

ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการให้บริการ
ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

บัณฑิตวิทยาลัย

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทั่วไป		
จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด	30	100.00
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	21	70.00
ชั้นปี		
ปีที่ 1	8	38.10
ปีที่ 2	6	28.57
ปีที่ 3	7	33.33
รวม	21	100.0

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน														
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	13	61.9	8	38.1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.62	0.50	0	0.00
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	14	66.7	7	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.67	0.48	0	0.00
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	11	52.4	8	38.1	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.43	0.68	0	0.00
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	18	85.7	2	9.5	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.81	0.51	0	0.00
1.5 อาจารย์ที่ปรึกษาคณะนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระดูแลอย่างสม่ำเสมอ	18	85.7	2	9.5	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.81	0.51	0	0.00
1.6 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำ องค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	17	81.0	3	14.3	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.76	0.54	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1.7 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	17	81.0	4	19.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.81	0.40	0	0.00
1.8 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการ หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิต	16	76.2	4	19.0	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.71	0.56	0	0.00
1.9 การสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ สมรรถนะทาง ภาษา การสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองจากฐานข้อมูลที่ทันสมัย	13	61.9	6	28.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.52	0.68	0	0.00
2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)														
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ	8	38.1	11	52.4	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.29	0.64	0	0.00
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	8	38.1	10	47.6	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.24	0.70	0	0.00
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย	10	47.6	8	38.1	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.33	0.73	0	0.00
2.4 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีความเร็วที่เหมาะสม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง	7	33.3	9	42.9	5	23.8	0	0.00	0	0.00	4.10	0.77	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
2.5 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	7	33.3	11	52.4	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.19	0.68	0	0.00
2.6 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์จากมหาวิทยาลัยเครือข่ายในทั้งและต่างประเทศ	8	38.1	9	42.9	4	19.0	0	0.00	0	0.00	4.19	0.75	0	0.00
3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่														
3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนอุปกรณ์ประจำห้องเรียน	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00
3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนอุปกรณ์ประจำห้องเรียน	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00
3.3 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	8	38.1	12	57.1	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
3.4 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	10	47.6	8	38.1	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.33	0.73	0	0.00
3.5 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	10	47.6	8	38.1	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.33	0.73	0	0.00
3.6 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	11	52.4	8	38.1	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.43	0.68	0	0.00
3.7 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต	10	47.6	7	33.3	4	19.0	0	0.00	0	0.00	4.29	0.78	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ	
4. ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการวิจัย															
4.1 รูปแบบการจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการวิจัย	12	57.1	8	38.1	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.52	0.60	0	0.00	
4.2 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	14	66.7	5	23.8	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.57	0.68	0	0.00	
4.3 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	12	57.1	6	28.6	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.43	0.75	0	0.00	
4.4 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	12	57.1	7	33.3	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.48	0.68	0	0.00	
4.5 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนสำเร็จการศึกษา	13	61.9	6	28.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.52	0.68	0	0.00	
5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับมหาวิทยาลัย															
5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	10	47.6	9	42.9	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.38	0.67	0	0.00	
5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันที่	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00	

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิติตัวอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	8	38.1	12	57.1	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
7.2 การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว กระดานสนทนา เป็นต้น	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00
7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00
7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	8	38.1	11	52.4	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.29	0.64	0	0.00
7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00
7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิติตัวอย่างทั่วถึง	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66	0	0.00
7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้องและเข้าถึงได้ง่าย	10	47.6	8	38.1	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.33	0.73	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	10	47.6	9	42.9	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.38	0.67	0	0.00
รวม											4.42	0.17	0	0.00

3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ท่านจะแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ	13	61.9	6	28.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.52	0.68		
2. หากมีใครกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ	14	66.7	6	28.6	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.62	0.59		
3. ท่านยินดีเข้าร่วมการจัดกิจกรรมต่างๆและช่วยเหลือมหาวิทยาลัยทักษิณอย่างสม่ำเสมอ	14	66.7	6	28.6	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.62	0.59		
4. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณ	15	71.4	6	28.6	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.71	0.46		
5. ในอนาคตหากท่านจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ท่านจะเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยทักษิณ	14	66.7	6	28.6	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.62	0.59		

รวม											4.62	0.07
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	------

4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. Website ของมหาวิทยาลัย	20.00	95
2. สื่อสารสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Line, Youtube, กระดานสนทนา)	11.00	52
3. คู่มือการศึกษา/คู่มือการทำวิทยานิพนธ์	8.00	38
4. กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่	4.00	19
5. จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย	1.00	5
6. หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์	2.00	10

5. การรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับของสังคม	10	47.6	10	47.6	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.43	0.60
2. มีการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ สู่สังคมอย่างต่อเนื่อง	10	47.6	10	47.6	1	4.8	0	0.00	0	0.00	4.43	0.60

3. บัณฑิตที่จบมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์ เชิงปฏิบัติ	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.00	0	0.00	4.33	0.66
4. มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและ เกิดประโยชน์แก่สังคม	10	47.6	8	38.1	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.33	0.73
5. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าไปปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือชุมชนตาม สถานที่ต่างๆ ในชุมชน	12	57.1	6	28.6	3	14.3	0	0.00	0	0.00	4.43	0.75
รวม											4.39	0.05